



## **MANUAL DE ACTIVACIÓN EN LA SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO DE RIBA-ROJA DE TÚRIA**

Únicamente se puede acceder a la plataforma con certificado digital.

Para acceder a la Oficina virtual (<https://oficinavirtual.ribarroja.es/PortalCiudadania/>) simplemente hay que hacer un clic en la imagen de marca ubicada en la página principal que identifica todos los servicios relacionados del área de nuevas tecnologías del ayuntamiento denominada "riba\_red". ([www.ribarroja.es](http://www.ribarroja.es))

### **PROCESO DE ACTIVACIÓN**

Para hacer uso de la plataforma es necesario tener una aplicación de escritorio que se llama eSignaDesktop, por ello, cuando se solicita el "Registro" o la primera vez que se "Accede" a la Sede electrónica ofrece la posibilidad de descargarla e instalarla (Imágenes 1, 2 y 3).

PortalCiudadania/#no-back-button

Martes, 10 de Octubre de 2017  
11:48:21  
Ir al contenido principal

Regístrate | Acceder | Mapa | Web

Español >

Escriba el trámite a buscar...

Inicio Trámites Trámites y solicitudes Servicios Sobre la sede

**Sede Electrónica**

- SERVICIOS
- INDUSTRIA
- HISTORIA

**¿Qué puedo hacer?**

En nuestra plataforma puedes realizar una gran variedad de trámites, desde la presentación de radicado a la descarga de información de interés

Para más información acceda a la Sede

**Para Ciudadano**

Desde aquí el ciudadano podrá realizar múltiples gestiones como licencias de obras, presentación de informes, solicitar historias laborables, etc.

Ver más

**Para Empresa**

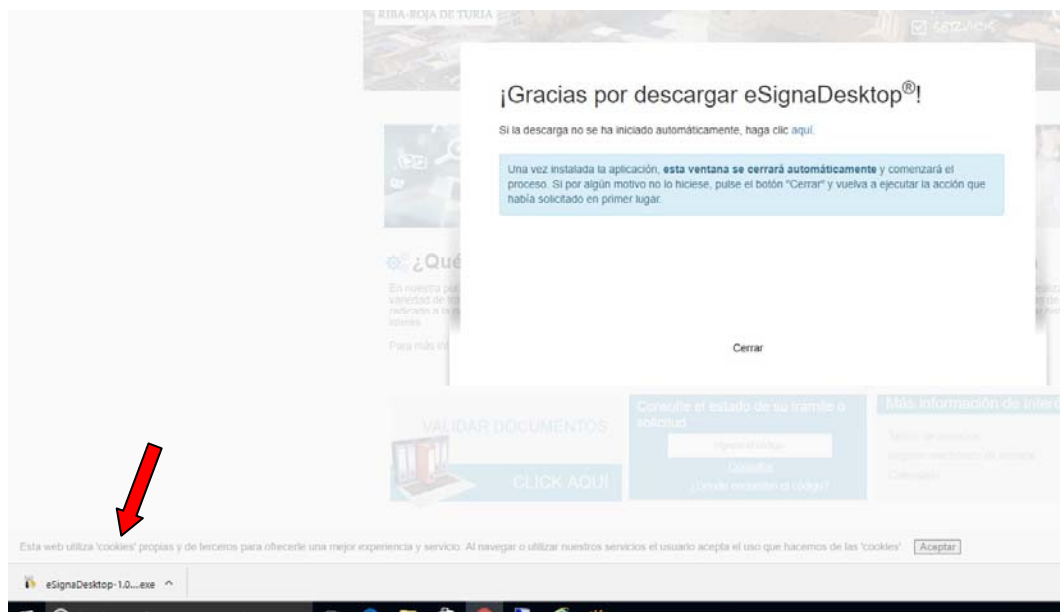
Desde aquí el ciudadano podrá realizar múltiples gestiones como licencias de obras, presentación de informes, solicitar historias laborables, etc.

Ver más

**Imagen 1**

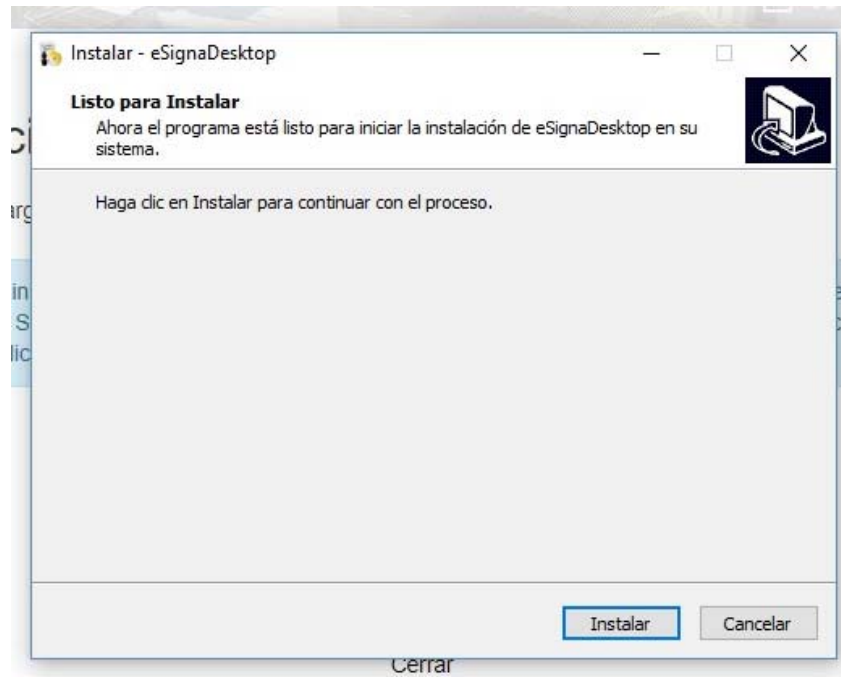


**Imagen 2**

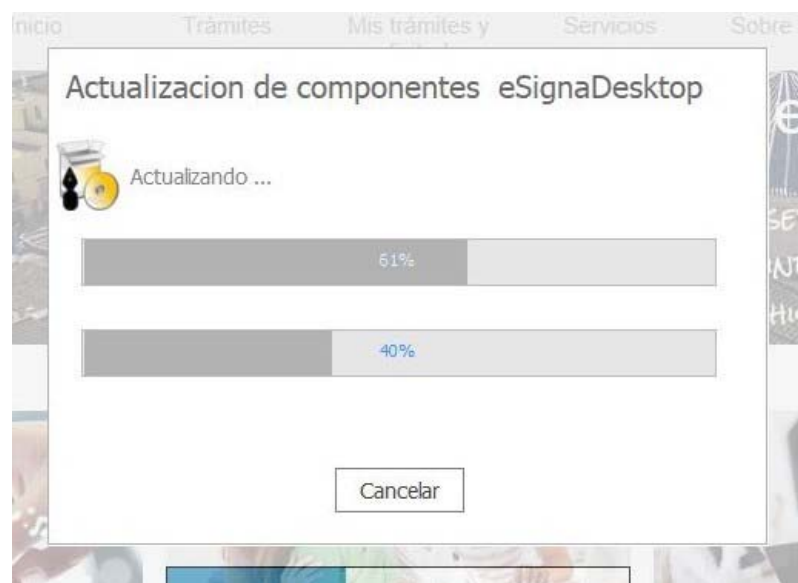


**Imagen 3**

A continuación, abrir la aplicación e instalar (Imagen 4).



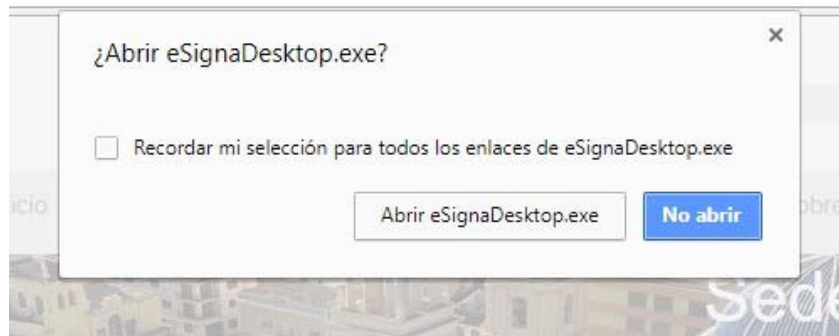
**Imagen 4**



**Imagen 5**



Cuando finalice el proceso, seleccionar “Abrir eSignaDesktop.exe” (Imagen 6).



**Imagen 6**

## **ALTA EN LA SEDE ELECTRÓNICA**

Tras acceder a la Sede electrónica, seleccionar la opción “Registrate” en la parte superior de la página (Imagen 1). A continuación, acceder con el certificado, rellenar los datos de los campos obligatorios y firmar la solicitud.

El sistema notificará a la cuenta de correo electrónico asociada al certificado digital la confirmación de dicha activación.

A partir de este momento el usuario podrá hacer uso de todos los servicios ofrecidos en la sede electrónica.

Finalmente, nos aparecerá la pantalla confirmando que se ha accedido (Imagen 7).



**Imagen 7**