AJUNTAMENT de RIBA-ROJA DE TÚRIA
Transparencia, gobierno abierto y participación ciudadana

VÓTIVOU
Participació Ciutadana Riba-roja

2021

INFORME SEGUIMIENTO INDICADORES CARTA DE SERVICIOS RIBA-ROJA DE TÚRIA

masuno

AJUNTAMENT DE RIBA-ROJA DE TÚRIA

PERIODO: Enero-diciembre 2021

ÍNDICE

1. INFORME DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES CARTA DE SERVICIOS. 3
2. COMPROMISOS E INDICADORES. 3
ALCALDÍA. 3
TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA. 4
SERVICIOS PÚBLICOS. 7
SEGURIDAD CIUDADANA. 8
MAYORES, INCLUSIÓN Y DERECHOS SOCIALES. 9
AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL, COMERCIO, CONSUMIDORES Y SERVEF. 10
BIBLIOTECAS. 12
EDUCACIÓN. 13
AUDITORIO. 15
CONSERVATORIOS PROFESIONALES DE MÚSICA Y DANZA. 17
MUJER E IGUALDAD. 18
JUVENTUD. 19
DEPORTES. 21
TURISMO Y PATRIMONIO. 22
URBANISMO. 23
MEDIO AMBIENTE. 24
RECAUDACIÓN. 24
COMUNICACIÓN. 25
RECURSOS HUMANOS. 26
RIBALICITA. 26

1. INFORME DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES CARTA DE SERVICIOS.

El presente informe analiza el grado de cumplimiento de los compromisos establecidos en la Carta de Servicios de Riba-roja de Túria para el período de 2021. El informe se ha realizado tras la finalización del año y se prevé su edición definitiva una vez realizada la auditoría de seguimiento de la entidad certificadora AENOR, incorporándose al mismo las observaciones encontradas en la auditoría de certificación.

El año 2021 de nuevo ha estado marcado por la pandemia COVID19, que ha alterado en gran manera los servicios prestados por el ayuntamiento, especialmente en lo referente a aforos, actos públicos, actividades formativas y educativas y actividades con escolares.

Además, los cambios producidos en el departamento de Participación Ciudadana y Transparencia han hecho que tan sólo se realizar un seguimiento parcial de la Carta durante el año 2021, sin que se publicaran los resultados del mismo. Con el fin de subsanar esto en futuros seguimientos, se han tomado las siguientes medidas:

- Incorporar seguimientos cuatrimestrales en lugar de trimestrales, ajustándose así a la realidad del ayuntamiento.
- Preparación de un documento colaborativo para el seguimiento de todos los servicios, con implicación de todos los departamentos.
- Establecimiento de un calendario anual de aportación de dato de seguimiento.

Los compromisos e indicadores analizados están reflejados en la Carta de Servicios publicada con fecha 19 de abril de 2021.

En el presente informe de seguimiento se hace una propuesta de modificación de algunos compromisos y propuesta de incorporación de nuevos, en base a los resultados de las auditorías realizadas, la aportación de las distintas áreas y de los Consejos Territoriales. Estos compromisos no serán firmes hasta su aprobación por el Pleno Municipal, pudiendo modificarse en parte o totalidad.

2. COMPROMISOS E INDICADORES.

ALCALDÍA.

1. Anualmente, a través del departamento de Transparencia, Gobierno Abierto y Participación Ciudadana se desarrollarán unos Presupuestos Participativos, con una dotación presupuestaria de al menos 200.000 Euros.

   I.1: Dotación presupuestaria anual.

   No ha habido dotación presupuestaria durante el año 2021 para los presupuestos participativos ya que el presupuesto del Ayuntamiento se encuentra prorrogado y todavía no se puede validar la asignación presupuestaria para cumplir con este indicador.

   Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO**

Se propone desde Alcaldía mantener el compromiso para el año 2022, en el que estaría previsto incluso incrementar el presupuesto participativo para compensar su ausencia en 2021.

2. Contacto permanente con la ciudadanía realizando el alcalde un mínimo de 10 encuentros mensuales individualizados con ciudadanos o asociaciones.

I.2: Número de encuentros mensuales realizados.

En la auditoría interna se informó del incumplimiento de este compromiso. Sin embargo, se comprobó con posterioridad que se debía a un error en la interpretación por parte de Alcaldía, que no aportó durante la auditoría los datos de la totalidad de encuentros realizados, que superan los comprometidos.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

3. Tramitación y contestación de las incidencias y las sugerencias recibidas a través de la APP en un tiempo máximo de tres días hábiles y en cinco días hábiles en período vacacional (1 de junio a 30 de septiembre) con excepción de aquellos casos en que la contestación requiera trámites extraordinarios.

I.2.1: Nº de incidencias tramitadas y contestadas en plazo / Total recibidas.

En 2021 se ha recibido un total de 1556 incidencias, todas se han cumplido excepto la nº 8800 con registro de entrada el 22/08/21 y contestación 30/08/21 superando los 5 días hábiles en periodo vacacional; y la 8184 de 18/04/21 y fecha remisión 30/04/21.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR NO ALCANZADO.**

I.2.2: Nº de sugerencias tramitadas y contestadas en plazo / Total recibidas.

En 2021 se han registrado 78 sugerencias e 2021, 6 se contestaron fuera de plazo.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR NO ALCANZADO.**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO**

A pesar de que el compromiso prácticamente se cumple, con el fin de ser exactos, se propone una nueva redacción del compromiso para 2021:

Tramitación y contestación del 98 % de las incidencias y las sugerencias recibidas a través de la APP en un tiempo máximo de tres días hábiles y en 5 días hábiles en período vacacional (1 de junio a 30 de septiembre) con excepción de aquellos casos en que la contestación requiera trámites extraordinarios.

4. Atención a las asociaciones en un máximo de 48 horas con cita previa con excepción del período vacacional (del 1 de junio al 30 septiembre).

   I.3: Nº de atenciones a las asociaciones en plazo / Total solicitadas.

   En 2021 se han registrado 31 atenciones, 9 presenciales todas dentro de las 48 horas y en su mayoría son atenciones sin cita previa que acuden a las dependencias del servicio; se han atendido 21 telefónicamente.

   Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

5. Ofertar al menos 2 cursos de formación dirigido a asociaciones, clubes deportivos y entidades ciudadanas, de un mínimo de 20 horas formación por curso a los que podrán asistir el 100 % de las solicitudes presentadas en tiempo y forma.

   I.5.1: Número de cursos ofertados de 20 horas de duración mínima.

   No se han ofertado cursos de 20 horas, se han ofertado 3 curso de 5 horas de formación cada uno.

   Grado de cumplimiento: **INDICADOR NO ALCANZADO.**

   I.5.2: Número de asistentes/número de solicitudes presentadas en tiempo y forma.

   Al curso del 16 al 17 septiembre asistieron 12 personas y se recibieron 15 solicitudes y al curso de 28 y 30 de septiembre asistieron 8 personas y se recibieron 12 solicitudes, si bien las personas que no asistieron lo hicieron por voluntad propia.

   Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO**

   Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO**

Se observa que la formulación del compromiso no fue la adecuada, proponiéndose una nueva formulación de este compromiso para 2022:

*Ofertar al menos 2 cursos de formación dirigido a asociaciones, clubes deportivos y entidades ciudadanas, de un mínimo de 20 horas formación **totales** a los que podrán asistir el 100 % de las solicitudes presentadas en tiempo y forma.*

6. Fomento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante la celebración anual de un Certamen de Responsabilidad Social denominado Riba-roja Socialmente Responsable con incidencia en el 100 % de los 17 ODS marcados por Naciones Unidas con el objetivo de alcanzar la Agenda 2030. Dicho Certamen irá dirigido a la ciudadanía en general y contará con premios consistentes en vales canjeables en el comercio de proximidad con un mínimo de 4.500,00 € en total.

   I.6.1. Realización del Certamen Riba-Roja Socialmente Responsable.

   I.6.2. Valor total de los premios canjeables igual o superior a 4.500 €.

   Se ha realizado el II certamen "Ribarroja socialment responsable 2021" el 20 de julio de 2021 pero los premios entregados ascienden a 3.060 € (3 premios de 300€, 3 premios de 250€, 3 premios de 200€, 3 premios de 150€ y 3 premios de 120€).

   Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO**

Se observa que la formulación del compromiso no fue la adecuada, proponiéndose una nueva formulación de este compromiso para 2022:

Fomento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante la celebración anual de un certamen de responsabilidad social denominado Riba-roja Socialmente Responsable. Dicho certamen irá dirigido al público infantil y juvenil y contará con premios consistentes en vales canjeables en el comercio de proximidad y/o productos adquiridos en comercios locales, por un valor mínimo de 4.000,00 € en total.

En base a las sugerencias recogidas en los Consejos Sectoriales, se propone un nuevo compromiso:

Realización de forma anual de la Feria de Asociaciones, constituyendo un encuentro anual de 2 días de duración para el fomento de las distintas asociaciones municipales, mediante la realización de actividades por las propias asociaciones.

Indicador: realización de la Feria.

SERVICIOS PÚBLICOS.

7. Establecimiento de un servicio de Conectametro gratuito de transporte hasta el metro con al menos 10 servicios de lunes a viernes, con una periodicidad de 30 minutos para el casco urbano.

   I.7: Nº servicios diarios realizados en las condiciones indicadas.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO.**

8. Establecimiento de un servicio de Arribabus con 10 servicios gratuitos de lunes a viernes que comunican el casco urbano con las áreas industriales del municipio.

   I.8: Nº servicios diarios realizados en las condiciones indicadas.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO.**

9. Se establecerán servicios de transporte especiales con líneas de autobús gratuitos en Fin de Año, fiestas, Todos los Santos, Fadrins y fines de semana de julio y agosto (Busjove).

   I.9: Nº servicios especiales realizados por evento.

   Este servicio no ha sido prestado debido al COVID ya que gran parte de las fiestas han sido anuladas.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO.**

Con la esperanza de que la situación sanitaria no se repita en el año 2023, se decide mantener el compromiso.

10. Establecimiento de un servicio gratuito de autobús para los institutos de entrada por la mañana y salida a medio día y para 1-3 años a guarderías municipales (Escoletes).

    I.10: Servicio realizado en las condiciones indicadas.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO.**

11. Tramitación de las reclamaciones presentadas en la OMIC en un máximo de 3 días hábiles, salvo por motivos ajenos a la propia OMIC.

    I.11: Nº de reclamaciones tramitadas en plazo / Nº total reclamaciones presentadas.

    No ha habido servicio de OMIC en 2021 la persona responsable estaba de baja. Se ha incorporado una persona en enero 2022..

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO.**

Con la incorporación de una nueva persona a este servicio, se decide mantener el compromiso para 2023.

12. Solución de pequeños problemas de jardinería que puedan afectar a la integridad de los bienes o de las personas en 48 horas ante incidencias comunicadas por la Policía y la APP Municipal.

    I.12: Nº de incidencias solucionadas en plazo/ Nº Total incidencias

    Si se tiene en cuenta la incidencia desde que se registra en la APP, el tiempo de respuesta no cumple las 48 horas en alguno de los casos, siendo que sí que se solventan en el tiempo indicado si se contabiliza desde el momento en que el técnico de jardines recibe la comunicación.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO.**

Se propone una modificación de este compromiso, quedando así:

Solución de pequeños problemas de jardinería que puedan afectar a la integridad de los bienes o de las personas en 48 horas ante incidencias comunicadas por la Policía y la APP Municipal desde el momento en que se comunican al departamento.

13. Recogida gratuita de Enseres y Poda dos días a la semana cada servicio, en Casco Urbano, Urbanizaciones y Diseminados, previo aviso al teléfono gratuito 900714318.

    I.13.1: Nº de días a la semana de prestación del servicio

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO.**

SEGURIDAD CIUDADANA.

14. Llegada ante emergencias de seguridad urbana desde que se recibe el aviso en un máximo de:

    - Casco urbano: 8 minutos
    - Resto: 15 minutos

    I.14.1: % Llegada en casco urbano en tiempo definido.

    I.14.2: % Llegada al resto en tiempo definido.

    En 2021 se registraron 302 incidencias, de las cuales 148 han sido en casco urbano (49,34%) y 154 periféricas (50,66%). En informe se clasifican por tipología de la emergencia (seguridad ciudadana, seguridad vial, sanitarias). El 100% llegada en casco urbano en tiempo definido. El 100% llegada en resto en tiempo definido

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO.**

15. Realización de campañas escolares de seguridad ciudadana con al menos 150 horas anuales.

    I.15: Nº de horas de campañas escolaras realizadas en el año.

    En 2021 no se han realizado las campañas escolares previstas debido a la situación de pandemia y a las restricciones de seguridad. No obstante, tampoco se han desarrollado actuaciones alternativas por otras vías.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO.**

Con la esperanza de que la situación sanitaria lo permita, se mantiene el compromiso para 2022.

MAYORES, INCLUSIÓN Y DERECHOS SOCIALES.

16. Programa de formación, apoyo y ocio a personas con diversidad funcional intelectual y/o dictamen por necesidades educativas especiales incluyendo apoyo terapéutico, formación para la vida independiente y ocio, para el 100 % de las solicitudes, con actividades diarias de lunes a jueves y ocio en fines de semana durante temporada escolar.

    I.16.1: Nº solicitudes admitidas/ total solicitudes presentadas.

    En el curso 20-21 se registraron 37 solicitudes en total, de las cuales el 100% fueron admitidas.

    I.16.2: Nº Actividades programadas en las condiciones indicadas.

    Se comprueba el programa de actividades durante la temporada escolar, se han realizado actividades diarias de lunes a jueves y los sábados.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO.**

17. Tramitación del servicio de ayudas a domicilio (SAD) en 10 días naturales y del servicio de cáterin social en 7 días hábiles.

    I.17.1: Nº de Tramitaciones SAD en plazo / total tramitadas.

    En 2021 se registraron un total de 24 solicitudes, en el 100% de los casos se han tramitado en plazo. El promedio de días de tramitación ha sido 4,46.

    En 2 casos se han registrados variaciones respecto la solicitud inicial, quedando registradas y cumpliendo en todos los casos el tiempo de tramitación.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO**

I.17.2: Nº de Tramitaciones servicio cáterin en plazo / total tramitadas.

En 2021 se han registrado 44 solicitudes, de las cuales el 100% se han tramitado en plazo inferior a 7 días. El promedio ha sido de 3 días.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO.**

18. Realización de un programa municipal de personas mayores con actividades diarias gratuitas para mayores de 55 años de lunes a viernes durante el curso escolar con el 100 % de solicitudes presentadas en plazo y forma admitidas.

I.18.1: Actividades gratuitas realizadas de lunes a viernes durante el curso escolar para mayores de 55 años.

De septiembre a diciembre de 2021 se han programado 8 actividades: baile en línea (39 asistentes), zuma (25 asistentes), gimnasia activa y pasiva (249 asistentes), taller de memoria (29 asistentes), taller de dibujo y pintura (28 asistentes), taller de aplicaciones móviles (26 asistentes), pilates (15 asistentes), fotografía (10 asistentes). En total 421 participantes.

Las actividades de gimnasia se han realizado en grupos burbuja de 35 personas por grupo y 6 grupos semanales.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO**

I.18.2: Número de admitidos/número de solicitudes presentadas en plazo y forma.

En el curso 20-21 hubo un total de 421 solicitudes, el 100% han sido admitidas

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO.**

AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL, COMERCIO, CONSUMIDORES Y SERVEF.

19. Ofertar al menos 8 cursos de formación propia anual con al menos 150 plazas totales.

I.19.1: Número de cursos de formación propia anual.

I.19.2: Número de plazas ofertadas.

En 2021 se han ofertado 18 cursos de formación propia, con un total de 194 plazas ofertadas.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

20. Apoyo a emprendedores para la creación de empresas individuales en un plazo máximo de 7 días hábiles desde de la solicitud y a la creación de empresas mercantiles sociedad limitada en el plazo máximo de 15 días hábiles.

I.20.1: Nº empresas individuales creadas en plazo/Nº total de solicitudes.

En 2021 se han recibido 3 solicitudes de creación de empresas individuales y se han creado las 3 empresas dentro de los plazos establecidos (2 se han creado en 1 días y otra en 2 días).

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO**

I.20.2: Nº empresas mercantiles de sociedad limitada creadas en plazo/Nº total de solicitudes.

En 2021 se han recibido 1 solicitud de creación de empresas S.L. y se ha creado ésta en el plazo de 1 día, cumpliendo el compromiso.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

21. Realización de al menos 2 campañas de promoción del pequeño comercio al año.

I.21: Número de campañas realizadas en el año.

En 2021 se han realizado 4 campañas de promoción del pequeño comercio.

- Tu restaurante en casa. En enero de 2021. Se comprueba cartel publicitario, los comercios adheridos y el resumen del impacto de las publicaciones. Valoración positiva, aunque fue la campaña que tuvo menos.
- La hosteleria enamora't de Ribarroja, de febrero de 2021. Se comprueba cartel publicitario, los comercios adheridos y el resumen del impacto de las publicaciones. Valoración positiva dado la respuesta de los restaurantes a pesar de la situación de la pandemia.
- Ecologitza't, de abril de 2021. Se comprueba el cartel y el resumen del impacto de las publicaciones. Valoración positiva.
- Raca i guanya, noviembre de 21 hasta febrero 2022. Se comprueba cartel publicitario y comercios adheridos y el resumen del impacto de las publicaciones. La valoración es satisfactoria.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

BIBLIOTECAS.

22. Ofrecer la sala de estudio equipada con acceso Wifi en época de exámenes (de enero a febrero y de mayo a junio) 7 días a la semana con un horario de apertura de como mínimo 14 horas y con un mínimo de 60 plazas.

    I.22.1: Número días de apertura sala estudio en las condiciones definidas.

    De enero a febrero no se abre por restricciones pandemia.

    La sala de estudios la Botaia. Se abre de lunes a viernes desde 10 marzo al 14 mayo de 9 a 14 y 17 a 21 (9 horas). Y desde 12 de julio al 15 octubre, mismo horario.

    En época de exámenes desde 17 mayo a 11 julio de lunes a domingo (55 días), de 9 a 14 y 17 a 23h (11 horas) y Agosto cerrado. A mediodía se cerraba por limpieza y desinfección.

    Del 18 octubre a 1 diciembre de lunes a viernes de 9h a 20,30h ininterrumpido (11,5 horas).

    De 1 diciembre a 31 diciembre de 9h a 20.30h, ininterrumpidamente. Sábados y domingos de 9h a 21h. (26 días)

    Total anual en exámenes: 81 días. Anual 119 días de lunes a viernes.

    Se publica por Facebook, web del Ajuntament y web biblioteca.

    Desde junio no hay restricciones por covid.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR NO ALCANZADO.**

I.22.2: Número de plazas ofrecidas en salas de estudio en épocas de exámenes.

Plazas de la sala de estudio La Botaia 60 plazas, con restricciones 44 plazas.

Periodo de mayo con 44 plazas y en diciembre 60 plazas.

Se completa con más plazas de sala de bilbliotecas, con horario de biblioteca.

Plazas totales: 1º semestre Botaia 44, B1 25+15, B2 26. 2º semestre Botaia 44 (pueden entrar 60), B1 25+15, B2 26

Grado de cumplimiento: **INDICADOR NO ALCANZADO.**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO**

Las dificultades de apertura debidas a las restricciones y medidas especiales por Covid19 se han compensado con un mayor número de aperturas. Por ello, se propone mantener el compromiso, reduciendo el número de horas de apertura a 12, por necesidades de limpieza, pero aumentando el número de días de apertura anual (no aparece en el compromiso). La nueva redacción del compromiso será la siguiente:

Ofrecer la sala de estudio equipada con acceso Wifi en época de exámenes (de enero a febrero y de mayo a junio) 7 días a la semana con un horario de apertura de como mínimo 12 horas y con un mínimo de 44 plazas.

23. Programación de un mínimo de 70 actividades anuales, con publicación de 2 actividades semanales a través de redes sociales, excepto en período vacacional (agosto y septiembre).

    I.23.1: Número de actividades anuales programadas.

    Se han contabilizado 623. También se programan en periodo estival (agosto septiembre). Programación on-line (muchas son grabaciones y publicaciones de libro). Hay presenciales como el taller de lectura.

    Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO**

    I.23.2: Número de actividades semanales publicadas a través de redes sociales en período lectivo.

    Se publican en el Facebook de la biblioteca dos días a la semana (incluso llega a 6). En la radio Riu de lletres cada 15 dias también se publicitan las actividades previstas.

    Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO**

    Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

EDUCACIÓN.

24. Colecheque con 50 € para compra de material escolar para gastar en Ribarroja para alumnos de primaria y secundaria para el 100 % de las solicitudes que cumplan los requisitos de la convocatoria.

    I.24.1: Importe Colecheque ofrecido.

En 2021 se ofrece dos tipos de ayuda. Ayuda tipo A, de 50 € para material escolar y la ayuda Tipo B, de 30 € para extraescolares. Se publica bases en la web y redes sociales.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO**

I.24.2: Nº Colecheques entregados/Nº total de solicitudes que cumplen los requisitos.

Se presentan 1898 solicitudes, se deniegan 103, total admitidas 1795.

Concedidas por tipo de ayuda:

- Tipo A (50euros) 1132
- Tipo B (30 euros) 663.
- Tipo A+B 662.

Total importe 109.590 €. No supera partida presupuestaria 155.000 €

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

25. Organización de una Escola d'Estiu para segundo ciclo de infantil y primaria, y una Escuela de Verano para niños de 0 a 3 años escolarizados en el centro infantil Riu Turia, cubriendo el 100 % de las solicitudes presentadas en tiempo y forma.

I.25.1: Nº alumnos admitidos Escola d'Estiu/ Nº total de solicitudes

I.25.2: Nº alumnos admitidos del Centro Infantil /Nº total de solicitudes.

Escola estiu infantil y primaria. Solicitantes 124 (todos cumplen requisitos) pero 19 renuncian y 6 no formalizan (no pagan tasa) total 99 plazas.

Admitidos escuela verano 129 y solicitantes 129 (100%).

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

26. Complementar las ayudas económicas otorgadas por la Generalitat Valenciana para la escolarización de niños y niñas de 0 a 2 años en las escuelas infantiles Municipales (bono infantil), para que resulte gratuito para el 100 % del alumnado que obtenga puesto escolar en el centro.

I.26.1: Nº de alumnos beneficiados de las ayudas económicas otorgadas/ Nº alumnos matriculados.

I.26.2: Importe municipal aportado / coste total servicio.

El ayuntamiento complementa la parte no abonada por la Conselleria hasta el 100% del servicio.

Curso 2021/2022. Importe bono Generalitat de 0 a 2 años 119.300 euros.

Coste total del servicio 290.000. euros

Importe municipal aportado 170.700 euros

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

AUDITORIO.

27. Realizar al menos 8 funciones de teatro/danza al año; 2 sesiones de cine cada fin de semana siendo 1 de adultos y adultas y 1 de niños y niñas, de octubre a junio; y cine de verano del 1 de julio a 31 de agosto, con 4 sesiones a la semana.

I.27.1: Nº funciones de teatro/danza.

En total se realizan 17 funciones.

- De enero a febrero 2021 no se realiza ninguna función debido a la pandemia.
- De marzo a junio se realizan 5 sesiones, entre otras:
- Teatro: Los Hijos
- Teatro: Waterloo

Danza: Le Dancing Pepa
De octubre a diciembre un total de 12 eventos, entre otros:

- Zarzuela: La del Mundo de Rosas
- Ópera: Carmen
- Danza: El Cascanueces
- Música: Abbas Contadas

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO.**

I.27.2: Nº de sesiones de cine adulto de octubre a junio.

No se han podido llevar a cabo todas las sesiones comprometidas, ya que debido a la pandemia las frecuencias de limpieza entre sesión y sesión, las distancias y medidas de higiene existentes han impedido que pudieran realizarse varias sesiones en el mismo día. La afluencia de usuarios ha bajado debido al miedo generalizado entre la población a asistir a lugares cerrados.
Sesiones de adultos:
De enero a marzo no se celebra ninguna sesión se suspenden totalmente por la pandemia.
Abril a junio 7 películas más un documental. Entre las películas emitidas: Relatos al Natural el 25/04, Boda de Rosa 17/04, No matarás 09/05, Adú 01/05
Octubre no se realizan sesiones.
Noviembre a diciembre: 5 películas de adultos. 13/19 y 27 de noviembre El buen Patrón. No se realizan todos los fines de semana.
No se cumple la frecuencia establecida, no pudiendo ofrecer el número de sesiones indicadas en el compromiso debido a las medidas higiénico sanitarias exigidas por el COVID.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR NO ALCANZADO.**

I.27.3: Nº de sesiones de cine niños y niñas de octubre a junio.

De enero a marzo no se celebra ninguna sesión se suspenden totalmente por la pandemia.
Abril a junio: No se realizan todos los fines de semana. Entre las películas emitidas: Rey León 16/04, Aladin 24/04, Maléfica 07/05.
Octubre no se realizan sesiones.
Noviembre a diciembre: Sólo se oferta 1 película para niños, Dartacan el 12/12/21. No se realizan todos los fines de semana.

No se cumple la frecuencia establecida, no pudiendo ofrecer el número de sesiones indicadas en el compromiso debido a las medidas higiénico sanitarias exigidas por el COVID.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR NO ALCANZADO.**

I.27.4: Nº de sesiones de cine de verano del 1 de junio al 31 de agosto

Se han cumplido las 4 sesiones a la semana de cine de verano. Emitiendo un total de 32 películas, 24 de adultos y 8 de niños.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO.**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO.**

A pesar de que el compromiso no ha podido ser alcanzado debido a las restricciones por la COVID19, se decide mantenerlo con la esperanza de que la situación sanitaria mejore y se puedan realizar todas las actividades previstas.

28. Programación de un ciclo de cine escolar, teatro escolar, música/danza anual para todos los colegios de infantil y primara del municipio.

I.28.1: Nº de sesiones de cine realizadas por centro/nº sesiones programadas.

No se realizan sesiones con los centros, ni se programan ni se llevan a cabo actividades extraescolares debido al COVID19.

I.28.2: Nº de sesiones de teatro realizadas por centro/nº sesiones programadas.

No se ha cumplido el compromiso ya que los colegios no han realizado actividades extraescolares en 2021. No han incluido estas actividades en su programación anual.

I.28.3: Nº de actuaciones música realizadas por centro/nº sesiones programadas.

No se programa ni se realiza ninguna actividad de este tipo debido al COVID19.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO.**

A pesar de que el compromiso no ha podido ser alcanzado debido a las restricciones por la COVID19, se decide mantenerlo con la esperanza de que la situación sanitaria mejore y se puedan realizar todas las actividades previstas.

CONSERVATORIOS PROFESIONALES DE MÚSICA Y DANZA.

29. Programación de cursos en la Escuela Municipal de Música y Danza para todos los rangos de edad a partir de 4 años.

I.29.1: Nº de cursos de Música realizados por rango de edad.

Iniciación Musical Infantil II: curso para 4 años: 1 grupo.
Iniciación Musical Infantil III: curso para 5 años: 2 grupos.
Educación Musical I: curso para 6 años: 2 grupos.
Educación Musical II: curso para 7 años: 2 grupos.
Educación Musical III/IV curso para 8 años: 1 grupos.
Lenguaje Música Adultos: curso para mayores 12 años: 1 grupo.
Educación vocal: curso para edades entre 8-11 años: 1 grupo.
Clases de instrumento: 1 por especialidad.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO.**

I.29.2: Nº de cursos de Danza realizados por rango de edad.

Expresión corporal y rítmica II: curso para 4 años: 1 grupo.
Expresión corporal y rítmica III: curso para 5 años: 4 grupos.
Formación básica I: curso para 6 años: 3 grupos.
Formación básica II: curso para 7 años: 3 grupos.
Flamenco para adultos: curso para mayores 18 años: 2 grupos.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO.**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

30. Organización de un mínimo de 6 conciertos y 4 festivales de danza en el auditorio, un espectáculo conjunto de música y danza y 20 recitales de alumnos al año, todos ellos gratuitos.

I.30.1: Nº de conciertos organizados.

Total de 6 conciertos realizados.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO.**

I.30.2: Nº de festivales de danza organizados.

Organizados 4 festivales de danza.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO.**

I.30.3: Nº espectáculos conjunto música y danza organizados.

No se realizan, debido al COVID, no se quiere juntar a tantos alumnos para la realización de espectáculos de este tipo.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR NO ALCANZADO.**

I.30.4: Nº recitales de alumnos organizados.

Se han realizado un total de 24 recitales en 2021.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR NO ALCANZADO.**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO.**

Se observa que las medidas tomadas por el coronavirus previsiblemente se mantendrán en el futuro, además de que el número de recitales depende no tanto de la programación como de los alumnos existentes, por lo que se decide modificar el compromiso y crear un nuevo indicador.

Organización por curso escolar (septiembre a junio) de un mínimo de 6 conciertos y 4 festivales de danza en el auditorio, todos ellos gratuitos, y apertura al público de los espectáculos y recitales de alumnos y alumnas que se realicen.

I.30.1: Nº de conciertos organizados.

I.30.2: Nº de festivales de danza organizados.

Indicador: Número de espectáculos y recitales realizados/número abierto al público.

MUJER E IGUALDAD.

31. Realización de charlas de igualdad y prevención de la violencia machista a al menos 500 estudiantes al año en edad escolar (ESO, FP y Bachillerato).

I.31: Nº de asistentes al año.

Hasta la fecha en el curso 21-22 han asistido 595 alumnos, superando el objetivo previsto.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

Para no dar lugar a confusión, se propone modificar el compromiso indicando que se tratará de charlas organizadas en el curso escolar, quedando como sigue:

Realización durante el curso escolar de charlas de igualdad y prevención de la violencia machista a al menos 500 estudiantes al año en edad escolar (ESO, FP y Bachillerato).

Indicador: Nº de asistentes durante el curso escolar.

32. Realización de 2 campañas de igualdad durante el año dirigidas a toda la ciudadanía: prevención de la violencia de género e Igualdad de oportunidades de mujeres y hombres.

    I.32: Nº de campañas realizadas.

    Hasta la fecha en el curso 21-22, se han realizado dos campañas. La primera "La mirada violeta" realizada en los meses de octubre y noviembre, se instaló la carpa de punto violeta una semana en cada uno de los institutos.

    La otra campaña "Amor con Flow" realizada en el mes de febrero de 2022. Se ha hecho cartelería, un video-clip, una canción, etc. Se ha repartido merchandaising con la imagen de la campaña.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

Para no dar lugar a confusión, se propone modificar el compromiso indicando que se tratará de charlas organizadas en el curso escolar, quedando como sigue:

Realización durante el curso escolar de 2 campañas de igualdad durante el año dirigidas a toda la ciudadanía: prevención de la violencia de género e Igualdad de oportunidades de mujeres y hombres.

I.32: Nº de campañas realizadas.

JUVENTUD.

33. Programación de cursos de repaso de ESO y BACHILLER e INGLES con un 100 % de admitidos, para edades de entre 12 y 30 años, siempre que cumplan los requisitos de la convocatoria, con una ratio máxima de 15 alumnos por profesor.

    I.33.1: Nº alumnos admitidos / Total solicitudes

    Se dan cursos de repaso de materias generalizadas y se hace por días de repaso que se considera necesario. Se ofertan lunes y miércoles, y lunes martes, miércoles y jueves. Pueden apuntarse 2 días o 4 días- El inglés se mezcla con las clases de repaso el docente personaliza lo que le da a cada alumno

    Curso de 2020 /2021: de enero a junio, 15 solicitudes, se admitieron todas y todas cumplían con los requisitos.

    Curso 2021/2022 Empieza en octubre a enero: en octubre 11, en noviembre 13, en diciembre 17 todas las solicitudes han sido admitidas.

    Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO.**

    I.33.2. Ratio de alumnos por profesor por curso.

El máximo de alumnos registrado por hora es de 6 los lunes y miércoles, grupo de primero y segundo, hay 6 personas en el grupo de martes y jueves, en cuarto de la ESO 2 personas en martes y jueves. En bachiller 3 alumnos.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO.**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

Para no dar lugar a confusión, se propone modificar el compromiso indicando que se tratará de charlas organizadas en el curso escolar, quedando como sigue:

Programación durante el curso escolar de cursos de repaso de ESO y BACHILLER e INGLES con un 100 % de personas admitidas, para edades de entre 12 y 30 años, siempre que cumplan los requisitos de la convocatoria, con una ratio máxima de 15 alumnos y alumnas por docente.

34. Concesión de beca de transporte mediante subvención municipal a estudiantes que salen del municipio a estudiar con 150 €máximo al 100 % de los que solicitan en plazo y cubren los requisitos.

I.34.1: Nº personas beneficiarias / Total solicitudes.

En 2021: 432 personas lo han solicitado, finalmente se admiten 410 y no admitidas 22, estas últimas ha sido por varias causas, fuera de plazo, no entrega de toda la documentación, etc. El importe varía en función de los justificantes presentados.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO.**

I.34.2: Coste global ayuda.

Se publica en las bases de la convocatoria 2021, el importe de la ayuda siendo el total de 60.000 Euros.

Total concedido en 2021: 59.235,42 Euros.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO.**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

35. Gestión del Carnet Jove, dirigido a las personas jóvenes con edades comprendidas entre los 14 y 30 años de edad, ambas inclusive, con la emisión de un mínimo de 200 carnets anuales, con el objetivo de facilitar el acceso mediante descuentos a actividades sociales, culturales, deportivas, de transporte, entre otras.

I.35.1: Nº de Carnets Jove emitidos.

Emitidos 263 en 2021, revisado el número de solicitudes por mes: enero 1 solicitud, abril 6 solicitudes, agosto 19 solicitudes, octubre 39 solicitudes, noviembre 28 solicitudes.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

DEPORTES.

36. Oferta como mínimo de las siguientes plazas de actividades acuáticas para los distintos rangos de edad: 40 de 1 a 3 años; 117 de 3 a 5 años, 142 de 6 a 13 años; 32 de 14 a 17 años; 3 para futuras mamás; 4 para natación adaptada; 24 para Aquasalut; 126 para fitness acuático; 136 para personas adultas; 37 para "gent gran", a partir de 60 años.

    I.36.1: Nº plazas ofertadas de 1 a 3 años.

    Total ofertado: 48

    I.36.2: Nº plazas ofertadas de 3 a 5 años.

    Total ofertado: 181

    I.36.3: Nº plazas ofertadas de 6 a 13 años.

    Total ofertado: 262

    I.36.4: Nº plazas ofertadas de 14 a 17 años.

    En octubre se oferta 30 plazas debido a que las restricciones por calle han hecho que se tenga que limitar en este grupo, al no poderse ampliar calles al coincidir en horario con otros cursillos. En el primer trimestre de 2022 se amplía a 32 plazas. Las 30 plazas no están cubiertas.

    I.36.5: Nº plazas ofertadas para futuras mamás.

    Total ofertado: 5

    I.36.6: Nº plazas ofertadas para natación adaptada.

    Total ofertado: 4

    I.36.7: Nº plazas ofertadas para Aquasalut.

    Total ofertado: 32

    I.36.8: Nº plazas ofertadas para fitness acuático.

    Total ofertado: 134

    I.36.9: Nº plazas ofertadas para personas adultas.

    Total ofertado: 161

    I.36.10: Nº plazas ofertadas para "gent gran".

    En octubre se oferta 36 plazas debido a que las restricciones por calle han hecho que se tenga que limitar en este grupo, al no poderse ampliar calles al coincidir en horario con otros cursillos. En el primer trimestre de 2022 se amplía a 38 plazas. Las 38 plazas no están cubiertas.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

TURISMO Y PATRIMONIO.

37. Realización de 6 tipos diferentes de rutas turísticas guiadas a lo largo del año con 50 días de rutas.

    I.37.1: Nº de tipos de rutas turísticas guiadas.

    En 2021 se han oferta 17 rutas guiadas. Nuevas rutas " Ribarroja y sus murallas" y "Rutas exposiciones al castillo (ECA) y al Moli". Oferta en Pagina web.

    I.37.2: Nº de días de rutas turísticas realizadas.

    204 rutas se han ofertado y se realizan 122 rutas, en 103 días.

    Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

38. Oferta de 5 actividades turísticas para colectivos con diversidad funcional y disposición de al menos 2 soportes de información turística adaptados para personas con diversidad funcional.

    I.38.1: Nº de actividades turísticas ofertadas

    Se han ofertado más de 5 actividades, pero solo se han realizado 3 rutas. No han venido más grupos con diversidad funcional.

    I.38.2: Nº de soportes adaptados disponibles

    Plaza de la torre: placa en braille para información y código QR para audio

    Señalización 6 rutas (3 senderismo y 3 marcha nórdica), mapa interactivo, rutas en wikiloc, incorporación audioguía puntos de interés (castellano, valenciano e inglés).

    Recorridos virtuales de las exposiciones del castillo (ECA).

    Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

39. Realización de actividades de promoción turística para al menos 500 estudiantes de primaria/secundaria.

    I.39: Nº de escolares participantes al año.

    Han participado 1430 alumnos.

    Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

Se comprueba que este compromiso está muy superado, por lo que se decide aumentar a 600 el número de estudiantes para 2022, quedando el compromiso como sigue:

Realización de actividades de promoción turística para al menos 600 estudiantes de primaria/secundaria.

Se propone incluir un nuevo compromiso para 2022:

Promoción de Riba-roja del Túria como municipio turístico mediante un mínimo de 3000 publicaciones en redes sociales anuales, una campaña a través de correo electrónico mensual y asistencia a un mínimo de 5 ferias o eventos de promoción turística.

Indicador 1: Nº de publicaciones en redes sociales anuales.
Indicador 2: Nº de campañas de correo electrónico mensuales.
Indicador 3: Nº de asistencias a ferias o eventos de promoción turística anuales.

URBANISMO.

40. Validación de forma inmediata de las Declaraciones Responsables de obras menores y obras mayores presentadas presencialmente, si la documentación está completa.

    I.40: Nº Validaciones de declaraciones responsables validadas de forma inmediata/total de validaciones.

    Se han validado un total de 244 Declaraciones, el 100% de forma inmediata.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

41. Emisión de Informe de Ocupación de Vía Pública como máximo en 10 días hábiles.

    I.41: Nº Informes emitidos de ocupación de vía pública en plazo definido/Total de informes emitidos.

    Informes emitidos 174. Hay algunos fuera de plazo en época de vacaciones.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO**

Se propone una modificación del compromiso:

Emisión de Informe favorable de Ocupación de Vía Pública como máximo en 10 días hábiles, si la documentación está completa y cumple con los requisitos necesarios.

MEDIO AMBIENTE.

42. Oferta de actividades de educación ambiental en los 5 colegios de primaria del municipio todos los años, con un mínimo de 90 horas al año.

    I.42.1: Nº actividades de educación ambiental ofertadas por centro.

    I.42.2: Nº de horas de actividades de educación ambiental.

    Se han realizado 6 actividades de educación ambiental en los todos los centros, con un total de 93 horas, ofertándose también a secundaria.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

Se decide modificar este compromiso y proponer tres compromisos nuevos:

Oferta de actividades de educación ambiental durante el curso escolar a los centros educativos del municipio todos los años, con un mínimo de 90 horas al año.

Indicador 1: Nº actividades de educación ambiental ofertadas.

Indicador 2: Nº de horas de actividades de educación ambiental impartidas.

Nuevo compromiso:

Convocatoria anual de los premios Ecorriba con un importe total mínimo de 8.000 euros y realización de una jornada anual de Economía Circular.

Indicador 1: convocatoria de los premios Ecorriba.
Indicador 2: dotación presupuestaria de los premios Ecorriba.
Indicador 3: realización de la jornada de Economía Circular.

Nuevo compromiso:

Transferencia de conocimiento ambiental de los centros fuera del municipio.

Este compromiso deberá matizarse y crearse los consiguientes indicadores.

RECAUDACIÓN.

43. Resolución de los fraccionamientos en 24 horas hábiles del 1 de octubre al 31 de mayo excepto en final de plazo o en periodo de vacaciones (1 de junio a 30 de septiembre) o en aquellos casos en los que se requiera informe previo de otros departamentos municipales, pero externos al área de la Recaudación Municipal.

    I.43: Nº fraccionamientos resueltos en tiempo definido/ Nº total de fraccionamientos solicitados.

    De los 480 fraccionamientos solicitados se han resuelto todos en el tiempo definido.

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO ALCANZADO**

COMUNICACIÓN.

44. Acercar a la ciudadanía las actividades y recursos municipales mediante la inserción de al menos siete publicaciones en redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) y 3 comunicaciones semanales a través del servicio municipal gratuito de WhatsApp.

I.44.1: Número de publicaciones semanales en Facebook, Twitter e Instagram.

Se está superando el número de publicaciones por encima de las comprometidas.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR ALCANZADO.**

I.44.2: Numero de comunicaciones semanales a través de WhatsApp.

No se están realizando 3 comunicaciones semanales vía whatsapp.

Grado de cumplimiento: **INDICADOR NO ALCANZADO.**

Grado de cumplimiento: **COMPROMISO NO ALCANZADO.**

Se decide modificar el compromiso con el fin de acercarlo a la realidad y mantener el compromiso del indicador no cumplido, asignándose más recursos para su cumplimiento. El compromiso quedaría como sigue:

Acercar a la ciudadanía las actividades y recursos municipales mediante la inserción de al menos 50 publicaciones en redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) y 3 comunicaciones semanales a través del servicio municipal gratuito de WhatsApp.

Se propone un nuevo compromiso para 2022:

Emisión de un mínimo de 3 notas de prensa semanales y realización de 5 convocatorias/eventos al año.

Indicador 1: Número de notas de prensa semanales emitidas.

Indicador 2: Número de convocatorias/eventos realizados al año.

RECURSOS HUMANOS.

Se propone un nuevo compromiso para 2022 desde este departamento:

Responder o tramitar, al menos, el 95% de los correos electrónicos o solicitudes sobre información de procesos selectivos en el plazo máximo de 3 días hábiles a partir del día siguiente al de su recepción.
Indicador: número de correos/solicitudes/número respondido o tramitado en plazo.

Publicación mensual en el Portal de Transparencia de la evolución de los llamamientos de las bolsas de empleo.
Indicador: número de llamamientos modificados/número de publicaciones mensuales

RIBALICITA.

Se propone una serie de nuevos compromisos para 2022 desde este departamento:

Retransmisión en directo de todas las mesas de contratación pública a través de redes sociales estando a disposición de los licitadores para su visualización en diferido previa solicitud.

Indicador: Nº de mesas de contratación pública realizadas/Nº de mesas de contratación pública transmitidas.

Dar a conocer todas las nuevas licitaciones publicadas en PLACE a través del Canal de Telegram Riba_licita.

Indicador: Nº Licitaciones/ Nº Licitaciones publicadas en Telegram

Realización de al menos 2 acciones anuales de formación a licitadores.
Indicador: Nº Acciones formativas realizadas.